



landelijk centrum voor persoonlijkheidsproblematiek

Shared Decision Making

Hoe doen **WE** dat ?

Hilde De Saeger

Haarlem, 27 November 2018

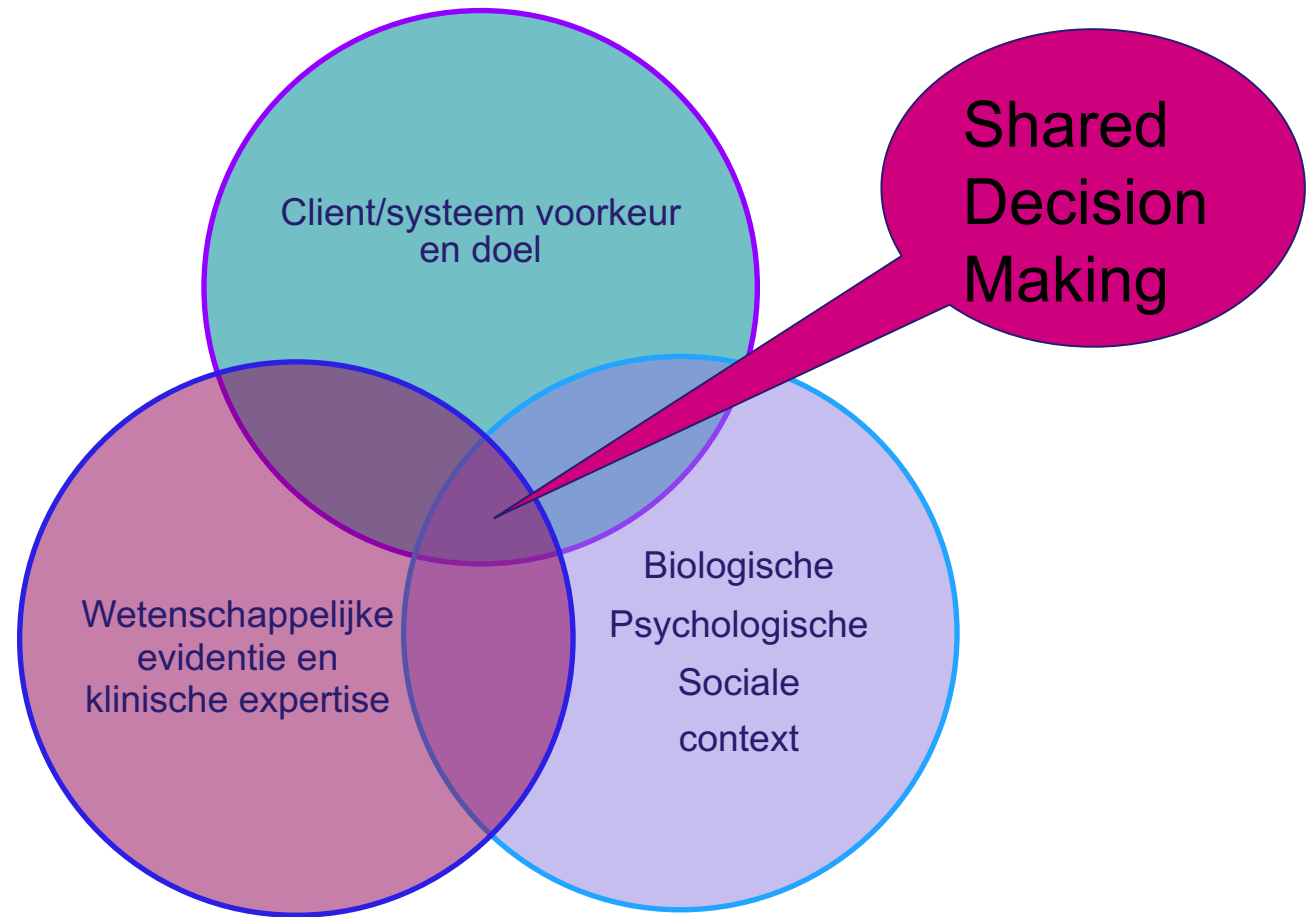
Shared Decision Making, wat is dat?

“ Ik had nooit 5 maanden mogen blijven!”

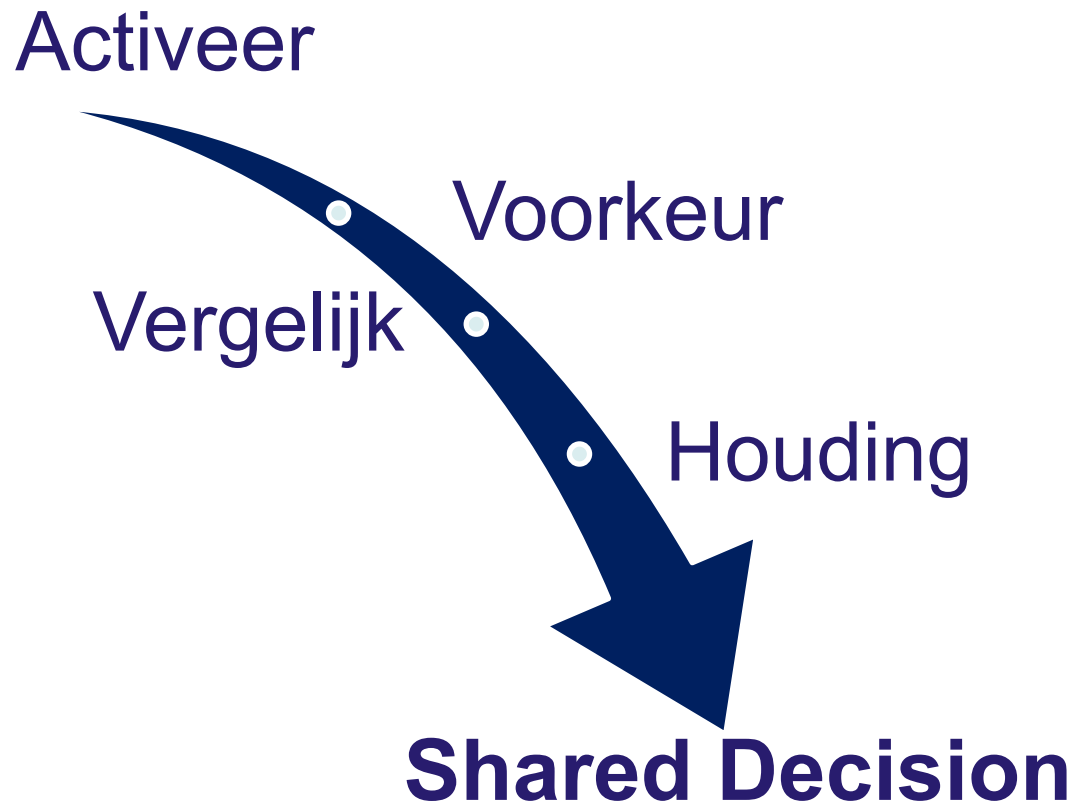
Hoe doet u dit?

- Maakt jij eerst contact of doe jij eerst papierwerk om de efficiëntie van de intake te verhogen?
- Weet jij welke verwachtingen je cliënt heeft over de aanpak van zijn klacht? Wat heeft hij gedaan en wat werkte (niet)?
- Geef jij een opsomming van de keuzemogelijkheden (waarbij niets doen ook een mogelijkheid is) ?
- Geef jij je cliënt de mogelijkheid om na te denken over zijn beslissing?
- Wijs jij op voorhand op de mogelijkheid om iemand mee te brengen naar het gesprek, om geluidsopnames te maken...

Wat verstaan we onder Shared Decision Making?



Ingrediënten



Wat zeggen de anderen.

Iedereen wil zich
gezien en gehoord
voelen!

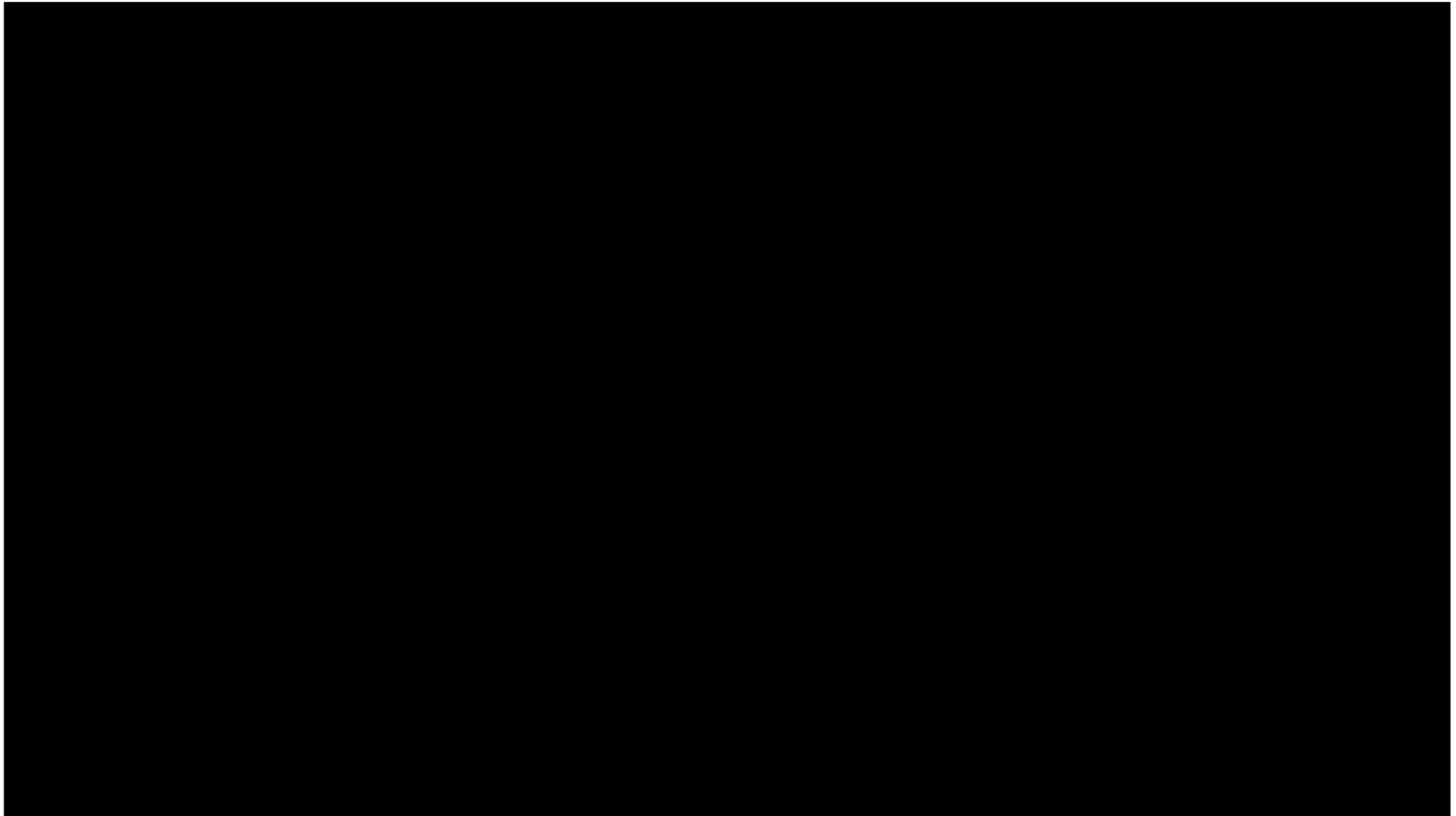


Co –creëren van een
nieuwe betere
narrative



Ieder vanuit zijn
kennis en kunde

Wat zeggen de anderen (vervolg)



Benefits

- Toename van de tevredenheid bij cliënt en professional
- Betere acceptatie van het advies
- Grotere motivatie om aan de behandeling te beginnen

Uitdagingen

- Totale demotivatie van de cliënt
- “Zegt U het maar dokter.”
- Duidelijk verschillende mening over de aard en de ernst van de klachten.
- Onmogelijke voorkeur omwille van persoonlijke of sociale omstandigheden.
- Wat met de vraag naar geen Evidence Based Behandeling.

Take home message

- Shared decision staat voor:
 - Flexibel
 - Transparant
 - Empathisch
- Vertrouwen en respect.

En dan....

- “ ... omdat ze met mij de uitslag heel goed doornam en de reden waarom die testen werden gedaan. En ik merkte het ook later aan groepsgenoten. Er was nog een vrouw die aan dit onderzoek heeft meegedaan. Dat er dan net iets...Ja op een of andere manier anders erin stond. Minder hard zoekend of zo...”
- “ ... nu was het echt samen kijken, ik had echt het gevoel dat we het samen deden...”
- “ ... ik ben erdoor gemotiveerd geraakt, om de behandeling in te gaan, en om, om direct ook iets aan, aan te gaan doen...”

Vragen?

